

ALGEMENE VOORWAARDEN NIJBOERVLOER

Hoofdstuk I: van toepassing bij alle contractvormen.

Artikel 1 Toepasselijkheid.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten van, aan of met Nijboervloer. In geval van lease zijn daarnaast de voorwaarden van de leasemaatschappij van toepassing. Afwijking van het in de algemene voorwaarden bepaalde is alleen geldig indien uitdrukkelijk schriftelijk vastgelegd.

Artikel 2 Overeenkomst.

De overeenkomst komt tot stand door ondertekening van het opdrachtformulier. Indien daarna mocht blijken dat uitvoering van de overeenkomst technisch niet mogelijk is, heeft Nijboervloer het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.

Artikel 3 Prijs.

Lid 1

De overeengekomen prijs is inclusief B.T.W., tenzij uitdrukkelijk anders in de overeenkomst is bepaald.

Lid 2

De overeengekomen prijs kan, behoudens het bepaalde in lid 3 en lid 4, achteraf niet eenzijdig worden verhoogd, behalve indien door toedoen van de klant de levering wordt uitgesteld of vertraagd met een periode van meer dan 3 maanden en in die periode kostprijsfactoren een verhoging hebben ondergaan.

Lid 3

Indien na het totstandkomen van de overeenkomst blijkt dat Nijboervloer de prijs foutief heeft gecalculeerd, wordt de klant daarvan schriftelijk op de hoogte gesteld. De klant is verplicht de juiste prijs te accepteren indien het verschil tussen de foutieve calculatie en de juiste calculatie niet meer dan 10% van de oorspronkelijke prijs bedraagt. De overeenkomst wordt dan geacht te zijn gesloten voor de juist gecalculerde prijs. Indien het verschil meer dan 10% bedraagt, heeft de klant het recht de overeenkomst op die grond te ontbinden, tenzij Nijboervloer aanbiedt het prijsverschil, voor zover meer dan die 10% bedragende, voor eigen rekening te nemen.

Lid 4

Indien na het sluiten van de overeenkomst blijkt dat voor het deugdelijk leggen van het product aanvullende werkzaamheden dienen te worden verricht, die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst niet bekend waren en die redelijkerwijze voor rekening en risico van de klant komen, worden de kosten daarvan als meerwerk bij de klant in rekening gebracht. Als meerwerk in deze zin geldt in ieder geval - maar niet uitsluitend - wanneer de ondervloer vlak gemaakt moet worden en luiken of uitsparingen in de vloer moeten worden gemaakt of afgedekt; indien ruimten moeten worden ontruimd, meubels moeten worden versjouwd, bestaande vloerbedekkingen moeten worden verwijderd of afgedekt; indien werkzaamheden moeten worden verricht welke van dien aard zijn dat Nijboervloer daarmee bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijze geen rekening had hoeven te houden en welke daarom niet geacht kunnen worden te zijn opgenomen in de overeengekomen prijs.

Artikel 4 Leveradres.

Onder leveradres wordt verstaan de plaats waar het product moet worden geleverd en gelegd. Dit adres wordt op het opdrachtformulier vermeld. Vervoer en opslag van het product is voor rekening en risico van Nijboervloer tot het moment waarop het product op het leveradres is aangekomen. Vanaf dat moment is het product voor risico van de klant.

Artikel 5 Levertijd.

Lid 1

De op het opdrachtformulier vermelde levertijd is steeds bij benadering en geen fatale termijn. Omdat het gaat om een maatwerkproduct accepteren partijen zulks als zijnde redelijk. Levering geschiedt echter steeds zoveel mogelijk met inachtnaam van de vermelde levertijd.

Lid 2

Indien de levertijd wordt overschreden met een periode van ten hoogste een maand, geeft dat geen recht tot ontbinding van de overeenkomst.

Lid 3

Indien de levertijd wordt overschreden met meer dan een maand, en deze overschrijding is het gevolg van omstandigheden die voor rekening en risico van de klant komen, geeft dat de klant evenmin recht op ontbinding van de overeenkomst.

Lid 4

Indien de overschrijding van de levertijd het gevolg is van omstandigheden waarop Nijboervloer in redelijkheid geen invloed kan uitoefenen, zoals vertraagde aanlevering van grond- en/of hulpstoffen, gereedschap, vervoersmiddelen en dergelijke, het uitblijven van eventueel benodigde vergunningen of toestemming van derden, bijvoorbeeld de verhuurder in geval van een huurwoning, het afwikkelen van een eventuele financieringsaanvraag, staking van personeel, weersomstandigheden, betogingen, onlusten en wat dies meer zij, zo wordt de levertijd automatisch en van rechtswege verlengd tot het moment waarop Nijboervloer weer kan leveren en heeft de klant niet het recht de overeenkomst op die grond te ontbinden.

Lid 5

Indien de overeengekomen levertijd echter wordt overschreden met meer dan 6 maanden, heeft de klant het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden, tenzij die overschrijding op grond van de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen of de redelijkheid en billijkheid voor rekening en risico van de klant behoort te blijven.

Lid 6

In geen geval zal Nijboervloer tot schadevergoeding gehouden zijn wegens overschrijding van de levertermijn.

Lid 7

In geval van levering "op afroep" dient de afroep plaats te vinden in ieder geval binnen 12 maanden na het sluiten van de overeenkomst. Weigert de klant de afroep binnen die termijn te doen, zo heeft Nijboervloer het recht de overeenkomst te ontbinden en dient de klant de gemaakte kosten en gederfde winst te voldoen, zoals door Nijboervloer te specificeren.

Lid 8

Indien op het afgesproken tijdstip de klant niet thuis is om de goederen in ontvangst te nemen, zijn de kosten van het vervolgbezoek voor rekening van de klant en gelden die als meerwerk.

Artikel 6 Het leggen.

Lid 1

De kosten van het leggen van de vloer zijn in de prijs inbegrepen, tenzij anders is overeengekomen en behoudens het bepaalde in artikel 3 lid 4.

Lid 2

Nijboervloer is niet gehouden eerder met het leggen te beginnen dan nadat hem is gebleken dat de ondervloer in een zodanige staat verkeert, dat een goed legresultaat te verwachten is. Is de ondervloer (nog) niet in zodanige staat, dan wordt de overeengekomen levertijd verlengd totdat de ondervloer in goede staat is. Artikel 3 lid 4 is van overeenkomstige toepassing.

Lid 3

De klant dient ervoor te zorgen dat aan alle technische en andere voorwaarden is voldaan, waaronder de vochtigheidsgraad en temperatuur ter plaatse, zodanig, dat het product op de juiste wijze gelegd kan worden. Bij gebreke daarvan komt het risico voor rekening van de klant.

Lid 4

De klant is gehouden alle instructies van Nijboervloer op te volgen die ertoe strekken dat een goed legresultaat kan worden verkregen, zoals aanwijzingen inzake verwarming, verlichting en ventilatie. Bij gebreke daarvan komt het risico voor rekening van de klant.

Lid 5

Nijboervloer zal bij het leggen steeds de nodige zorg betrachten.

Lid 6

Mocht desalniettemin schade ontstaan, dan zal Nijboervloer die vergoeden, echter alleen indien sprake is van opzet of grove schuld aan zijn zijde. Schade aan meubels en dergelijke, ontstaan bij het verplaatsen daarvan, komt echter niet voor rekening van Nijboervloer, daar het redelijk is dat risico bij de klant te houden, gelet op de aard van de overeenkomst. Eventuele schadevergoeding zal nimmer meer bedragen dan de EURO 2.000,00. Er is steeds sprake van een eigen risico van EURO 500,00 bij de klant.

Lid 7

Schade welke het gevolg is van of in verband staat met reeds bestaande bouwkundige of andere gebreken komt niet voor rekening van Nijboervloer. Hetzelfde geldt voor schade die niet het gevolg is van opzet of grove schuld van Nijboervloer. Geclaimde schade mag de klant niet verrekenen met de koopsom c.q. de opdrachtsom.

Artikel 7 Vergunningen en toestemming van derden.

Indien voor het leggen van het product een vergunning of toestemming van een derde nodig is, zoals een verhuurder, komt het verkrijgen daarvan voor rekening en risico van de klant. Het eventuele niet verkrijgen van vergunning of toestemming ontslaat de klant niet uit zijn afname- en/of betalingsverplichting.

Artikel 8 Financiering en subsidie.

Indien de overeenkomst niet uitdrukkelijk "onder voorbehoud financiering" of "onder voorbehoud subsidie" is gesloten, hetgeen schriftelijk dient te worden overeengekomen, komt het verkrijgen van financiering en/of subsidie voor rekening en risico van de klant. Het eventuele niet verkrijgen daarvan ontslaat de klant niet uit zijn afname- en/of betalingsverplichting.

Artikel 9 Annulatie.

Indien de klant een gesloten overeenkomst wil annuleren, dient hij dat schriftelijk en per aangetekende brief te verzoeken. Nijboervloer behoudt zich het recht voor een annulatieverzoek te weigeren. In dat geval is de klant gehouden de overeenkomst na te komen. Indien Nijboervloer een annulatieverzoek honoreert, dient de klant in ieder geval de gemaakte kosten en de gederfde winst te vergoeden, zoals door Nijboervloer te specificeren. Deze kunnen mede bestaan uit de gemaakte verkoopkosten, materiaalkosten, productiekosten, overheadkosten en andere kosten.

Artikel 10 Opzegging.

De overeenkomst kandoor u ongedaan worden gemaakt binnen acht dagen nadat een afschrift bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken van een datum is voorzien. Zolang hoeft u ook nog niet te betalen. Als u wilt opzeggen, kunt u dat het beste doen bij aangetekende brief uiterlijk zes dagen nadat uzelf de overeenkomst hebt ondertekend. Het hierna volgende dient u in de opzeggingsbrief te vermelden: Aan Nijboervloer, Krommedijk 17, 7381 BT Klarenbeek. Hierbij laat ik u weten dat ik afzie van het hierna omschreven contract betreffende de volgende goederen:..... Datum contract:.....
..... Vergeet niet uw naam, adres en handtekening!

Artikel 11 Betaling (niet van toepassing bij Parketlease).

Lid 1

Betaling dient te geschieden zoals op het opdrachtformulier aangegeven. Indien daarop niets is aangegeven, dient betaling te geschieden als volgt: 50% aanbetaling bij het verlenen van de opdracht; 50% nadat het product is geleverd en gelegd.

Lid 2

Nijboervloer heeft het recht een standaardbankgarantie te vragen voor de gehele opdrachtwaarde. Indien Nijboervloer van dat recht gebruik maakt, zal de klant ervoor zorgdragen dat de bankgarantie voor de eerste legdag is afgegeven. Bij gebreke daarvan kan Nijboervloer de levering uitstellen. Wordt dan binnen 4 weken nog geen bankgarantie afgegeven, dan heeft Nijboervloer het recht de overeenkomst te ontbinden en is de klant gehouden de gemaakte kosten en de gederfde winst te voldoen, zoals door Nijboervloer te specificeren.

Lid 3

Bij overschrijding van een betalingstermijn is de klant automatisch en van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere aanzegging is vereist. De klant is dan een rente verschuldigd van 1,5% per maand over het openstaande bedrag met ingang van de verzuimdag, in dagen nauwkeurig te berekenen. Nijboervloer mag zijn prestatie opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Artikel 12 Incassokosten.

Kosten van incasso, op het door de klant verschuldigde vallende, komen voor rekening van de klant. De buitengerechtigde kosten bedragen tenminste 2 punten van het toepasselijke Liquidatietarief van de Gerechten, gerelateerd aan de hoofdsom, tenzij de werkelijke buitengerechtigde kosten meer mochten bedragen, in welk geval de klant de werkelijk gemaakte kosten dient te vergoeden.

De gerechtelijke kosten bestaan tenminste uit het door het gerecht toegewezen bedrag aan geliquideerde proceskosten, tenzij de werkelijk gemaakte kosten meer mochten bedragen, in welk geval de klant de werkelijk gemaakte kosten dient te vergoeden, waaronder de advocaatkosten en deurwaarderskosten.

Artikel 13 Eigendomsvoorbehoud.

Het product blijft eigendom van Nijboervloer totdat de klant aan al zijn betalingsverplichtingen, eventuele rente en kosten daaronder begrepen, heeft voldaan. De klant doet afstand van zijn eventuele recht zich op natrekking te beroepen.

In geval van Parketlease geldt hetgeen met de leasemaatschappij inzake de eigendom is overeengekomen.

Artikel 14 Reclames.

Reclames, waaronder die ter zake van gebrekkige levering of gebrekkig leggen, dienen binnen 6 weken nadat de klacht is ontdekt of redelijkerwijze had kunnen worden ontdekt, te worden geuit. Reclames dienen per aangetekende post te worden gericht aan Nijboervloer. Indien de klacht wordt erkend, zal Nijboervloer voor kosteloos herstel of vervanging zorgdragen, zonder tot verdere schadevergoeding gehouden te zijn. Verletkosten of de kosten van op te nemen snipperdagen om Nijboervloer toe te laten tot de woning komen evenmin voor vergoeding in aanmerking. Indien de klacht niet wordt erkend, heeft de klant het recht zich tot de bevoegde Rechter te wenden. Nijboervloer wijst erop en de klant verklaart te begrijpen, dat parket en hout natuurproducten zijn, zodat er afwijkingen in de structuur kunnen voorkomen. Dit is geen gebrek. Door het gebruik van lak en dergelijke materialen kan er kleurverschil en/of verschil in tekening ontstaan. Dat is evenmin een gebrek. Voor gebreken die ontstaan door temperatuur- of vochtschommelingen, door een fout in de ondervloer of tengevolge van reeds bestaande bouwkundige of andere gebreken, is Nijboervloer niet verantwoordelijk.

Artikel 15 Garantie.

De deugdelijkheid van het product en van het leggen wordt gegarandeerd voor een periode van 5 jaren. Daarbij dient het product conform de bestemming te worden gebruikt en de onderhouds- en andere voorschriften dienen te worden opgevolgd, bij gebreke waarvan de garantie niet van toepassing is.

Onoordeelkundig, foutief of abnormaal gebruik, gebruik in strijd met de voorschriften en/of de bestemming, doet de garantie vervallen. Buiten de garantie vallen: kleine onvolkomenheden in de afwerking die geen afbreuk doen aan de deugdelijkheid en/of het gebruik; beschadigingen of onvolkomenheden die het gevolg zijn van vormveranderingen in de ondervloer of de bouwkundige constructie; afwijkingen in de structuur, kleurverschil, verschil in tekening, gebreken tengevolge van temperatuur- of vochtschommelingen zoals bedoeld in artikel 13; beschadigingen of onvolkomenheden die het gevolg zijn van abnormaal, ruw, onoordeelkundig of anderszins onjuist gebruik; beschadigingen of onvolkomenheden die het gevolg zijn van onder de vloer liggende leidingen.

De garantie strekt tot herstel of vervanging van het product op kosten van Nijboervloer, naar zijn keuze. Tot meer of anders is Nijboervloer niet gehouden, met name niet tot schadevergoeding, hoe ook genaamd. De garantie vervalt indien de klant zonder voorafgaande toestemming van Nijboervloer zelf of derden werkzaamheden aan het product verricht of laat verrichten. Indien de klant niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan bestaat geen garantie.

Indien is overeengekomen dat de klant zelf of een derde het product legt, strekt de garantie zich slechts uit tot het geleverde product en niet tot het legresultaat.

Artikel 16 Aansprakelijkheid.

De aansprakelijkheid van Nijboervloer is beperkt tot de nakoming van zijn leverings- en eventuele legplicht en de nakoming van de garantieverplichtingen zoals omschreven in artikel 14. Tot schadevergoeding is Nijboervloer nimmer gehouden, behoudens het bepaalde in artikel 6 lid 6. Alle andere schadevergoeding wordt uitdrukkelijk uitgesloten, waaronder die terzake gevolgschade, schade aan de goederen of personen van derden, verletschade en wat dies meer zij.

Artikel 17 Overmacht.

In geval van overmacht is Nijboervloer gerechtigd de nakoming van de overeenkomst op te schorten totdat de overmacht ophoudt te bestaan of de overeenkomst te ontbinden, in beide gevallen zonder schadeplichtig te zijn. Onder overmacht wordt verstaan iedere van de wil van Nijboervloer onafhankelijke omstandigheid welke nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk maakt.

Artikel 18 Foldermateriaal.

De klant kan zich niet beroepen op mededelingen en kwalificaties opgenomen in foldermateriaal of reclameboodschappen daar deze slechts bij benadering en in zijn algemeenheid juist kunnen zijn en per individuele overeenkomst kunnen verschillen.

Artikel 19 Toepasselijk recht.

Op alle overeenkomsten met Nijboervloer is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 20 Partiele nietigheid.

Indien enig beding in de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk vernietigd mocht worden, zo blijven de overige bepalingen in stand. Bovendien wordt het vernietigde beding dan automatisch en van rechtswege vervangen door een geldig beding dat qua aard, strekking en bedoeling het vernietigde beding zo dicht mogelijk benadert.

Hoofdstuk II: van toepassing bij Parketlease.

Artikel 21. Parketlease

Indien de klant kiest voor Parketlease wordt dit op het opdrachtformulier aangegeven. De financiële aspecten van de Parketlease worden in de Parketleaseovereenkomst opgenomen en achteraf door de Leasemaatschappij bevestigd/gespecificeerd. In geval van Parketlease zijn de voorwaarden van de Leasemaatschappij mede van toepassing.

Artikel 22. Medewerking onderzoek leasing.

Teneinde het mogelijk te maken voor de leasemaatschappij de acceptatiemogelijkheden van de klant voor de Parketlease te onderzoeken, dient de klant op eerste verzoek van de leasemaatschappij volledige en juiste gegevens omtrent zijn inkomsten- en vermogenspositie te verstrekken, vergezeld van schriftelijke bescheiden. Indien de klant niet meewerkt aan de toetsing voor de leasing, en de leasemaatschappij wijst daarom de Parketlease aanvraag af, is de klant gehouden de gemaakte kosten en de gederfde winst aan Nijboervloer te vergoeden, zoals door deze te specificeren.

Artikel 23. Acceptatie leasemaatschappij.

Na acceptatie van de klant door de leasemaatschappij zal door Nijboervloer worden geleverd en, indien overeengekomen, worden gelegd zoals in de overeenkomst is bepaald.

Artikel 24. Non-acceptatie leasemaatschappij.

Indien de klant niet door de leasemaatschappij wordt geaccepteerd, zal geen levering plaatsvinden. Deze overeenkomst wordt dan geacht te zijn ontbonden, tenzij de non-acceptatie te wijten is aan onvoldoende medewerking door de klant zoals bedoeld in artikel 21, in welk geval de klant de gemaakte kosten en gederfde winst dient te vergoeden zoals bedoeld in artikel 21.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Rechtbank te Maastricht..